

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji.

- 1.1. ZELVO S.C. zwana dalej GWARANTEM zapewnia Użytkownikowi sprzęt najwyższej jakości, na który udziela 10-cio letniej gwarancji na bezawaryjną pracę zlewu (komora gospodarcza, podpórka).
- 1.2. Na pozostałe elementy (zestaw przelewowo – odpływowy) udziela się gwarancji na okres 2 lata
- 1.3. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu.

2. Zakres obejmowania gwarancji.

- 2.1. Gwarancja obejmuje wady ukryte, tkwiące w urządzeniu a ujawnione w okresie gwarancyjnym.
- 2.2. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z następujących przyczyn:
 - * uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu, dokonania samodzielnych przeróbek lub napraw,
 - * nieprawidłowego użytkowania oraz nieprawidłowej konserwacji i czyszczenia.

NIE UŻYWAĆ: rozpuszczalników, mocnych detergentów oraz innych środków zagrażających środowisku.

3. Zgłaszanie reklamacji.

- 3.1. Podstawą wykonania usługi gwarancyjnej jest wypełniona karta gwarancyjna, przedłożona wraz z fakturą w miejscu dokonania zakupu.
- 3.2. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego lub od dnia, dokonania oględzin u zgłaszającego reklamację. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady.
- 3.3. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują UŻYTKOWNIKOWI po przedłożeniu GWARANTOWI wypełnionej karty gwarancyjnej z datą i pieczętką sprzedającego.

4. Uwagi

- 4.1. Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Garantiefrist

- 1.1. ZELVO S.C., nachfolgend GARANTIEGEBER genannt, sichert dem Käufer Produkte von höchster Qualität zu, die mit einer 10-jährigen Garantie für störungsfreies Funktionieren des Spülbeckens (Spülkammer, Stütze) ausgeliefert werden.
- 1.2. Auf weitere Bauteile (Ab- und Überlaufgarnitur) wird eine Garantie für den Zeitraum von 2 Jahren gewährt.
- 1.3. Die Garantiefrist wird ab dem Kaufdatum berechnet.

2. Garantieumfang

- 2.1. Die Garantie wird auf verborgene/versteckte Mängel gewährt, die während der Garantiefrist festgestellt wurden.
- 2.2. Es besteht kein Garantieanspruch bei Mängeln, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:
 - * fehlerhafte Montage, selbständig vorgenommene Änderungen und Reparaturen,
 - * unsachgemäße Verwendung sowie nicht vorschriftsmäßige Wartung und Reinigung.

Verwenden Sie keine: Lösungsmittel, starke Reinigungsmittel und andere Stoffe, die die Umwelt gefährden.

3. Mängelrüge

- 3.1. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist eine ausgefüllte Garantiekarte, die mit der Rechnung am Kaufort vorzulegen ist.
- 3.2. Der Garantiegeber ist verpflichtet, den Garantieanspruch innerhalb von 14 Tagen zu prüfen, gerechnet ab Erhalt der Mängelrüge oder ab dem Tag der Besichtigung beim Rügenden. Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, die Art der Fehler- oder Mängelbehebung selbst zu bestimmen.
- 3.3. Dem KÄUFER stehen die Garantieansprüche gegen Vorlage der ausgefüllten Garantiekarte mit dem Datum und Stempel des Verkäufers beim GARANTIEGEBER zu.

4. Hinweis

- 4.1. Die Garantie auf die verkaufte Ware schließt die Rechte des Käufers, die sich aus einer Unvereinbarkeit der Ware mit dem Vertrag ergeben, weder aus noch schränkt sie diese ein oder setzt sie aus.

WARRANTY RULES

1. Period of warranty

- 1.1. Zelvo Private Partnership called “the Guarantor” provides the User with the highest quality appliances and gives a 10-year warranty for the unfailing work of sinks (a sink and its support)
- 1.2. 2-year warranty is given for the rest of the elements (overflow and drain pipe)
- 1.3. The period of warranty starts with the date of purchase.

2. Warranty details

- 2.1. Warranty covers all the latent defects of appliances revealed during the period of warranty.
- 2.2. Warranty does not cover the following defects :
 - * defects connected with an improper fitting of the appliance or repairing and remodeling done by the User
 - * defects connected with improper usage, maintenance or cleaning

Do not use: solvents, strong detergents or any substances dangerous to the environment.

3. How to report warranty

- 3.1. The base of the warranty process is the filled-in warranty card which must be put forward in the place of a purchase together with the invoice.
- 3.2. The Guarantor is obliged to examine the warranty claim in 14 days after receiving it or in 14 days from examining the appliance mentioned in the warranty report. The Guarantor decides how the faulty appliance will be repaired.
- 3.3. The User has the right to warranty only if the filled-in warranty card together with a date and a stamp of a seller is submitted to the Guarantor.

4. Remarks

- 4.1. The warranty for the sold item does not limit or exclude the User’s right resulting from the situation when the item is not consistent with the agreement.



Batko Jacek, Burda Ireneusz,
Marszałik Daniel Spółka Cywilna
Polanka 330
32-400 Myślenice
Polska tel.+48609070220
www.zelvo.pl

.....
Data sprzedaży
Verkaufsdatum
Date of a purchase

.....
Pieczętka i podpis sprzedającego
Unterschrift und Stempel de Verkäufers
Stamp and signature of a seller